

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT TELKOM INDONESIA PADA DIVISI REGIONAL IV  
JATENG DAN DIY  
SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi (S1)**

**Pada Program Studi Manajemen**

**Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Disusun Oleh:**

**NENSY HAJAR KUSUMANINGTYAS**

**NIM: 06 03 16469**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2011**

# **SKRIPSI**

## **PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT TEKOM INDONESIA PADA DIVISI REGIONAL IV JATENG DAN DIY**



**Disusun oleh:**

**NENSY HAJAR KUSUMA NINGTYAS**

**NPM: 06 03 16469**

**Telah dibaca dan disetujui oleh:**

Pembimbing

**E. Kusumadmo, MM., Ph.D.**

**Tanggal 18 April 2011**

# SKRIPSI

## **PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT TELKOM INDONESIA PADA DIVISI REGIONAL IV JATENG DAN DIY**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

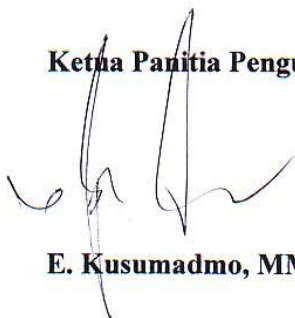
**Nensy Hajar Kusumaningtyas**

**NPM : 06 03 16469**

**Telah dipertahankan didepan Panitia Penguji pada tanggal 12 Mei 2011 dan dinyatakan  
telah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat Sarjana Ekonomi (S1) Program  
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

### **SUSUNAN PANITIA PENGUJI**

**Ketua Panitia Penguji**



**E. Kusumadmo, MM., Ph.D.**

**Anggota Panitia Penguji**



**Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si.**



**Th. Diah Widiastuti, SE., M.Si.**

**Yogyakarta, 12 Mei 2011**

**Dekan Fakultas Ekonomi**

**Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Dr. Dorothea Wahyu Ariani, SE., MT.**

### **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi  
dengan judul:

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT TELKOM INDONESIA PADA DIVISI REGIONAL IV  
JATENG DAN DIY**

Benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 27 April 2011

Yang menyatakan



**Nensy Hajar Kusumaningtyas**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan kekuatan, berkat, dan kasihnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **”PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT TELKOM INDONESIA PADA DIVISI REGIONAL IV JATENG DAN DIY SKRIPSI”**.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen, Jurusan Ekonomi, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulisan skripsi ini juga tidak lepas dari adanya campur tangan pihak lain. Penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah memberi dukungan baik secara finansial maupun moril. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberi kekuatan dan kemampuan serta semangat sehingga skripsi ini mampu terselesaikan.
2. Dr. R. Maryatmo, MA. selaku Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Dorothea Wahyu Ariani, S.E., MT. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Bapak Budi Suprpto, MBA., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

5. Bapak E. Kusumadmo, MM., Ph.D. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar telah memberi pengarahan dan masukan yang membangun.
6. Ibu Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si. dan Th. Diah Widiastuti, SE., M.Si. selaku dosen penguji atas pengalaman pendadarannya dan masukan-masukan yang diberikan kepada penulis agar skripsi ini dapat lebih baik lagi.
7. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah membimbing dan memberikan bantuannya kepada penulis selama kuliah di FE UAJY.
8. Seluruh karyawan perpustakaan Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah membantu dalam hal pencarian referensi dan peminjaman buku selama penyusunan skripsi.
9. Pimpinan PT. Telkom Indonesia divisi regional IV Jateng dan DIY yang telah memberikan izin untuk mengadakan penelitian.
10. Seluruh karyawan serta karyawan PT. Telkom Indonesia divisi regional IV Jateng dan DIY bagian access, terimakasih telah memberikan waktunya dan kesediaannya untuk menjadi responden agar terselesainya penelitian ini.
11. Orang tua tersayang yang selalu memberikan yang terbaik untuk putrinya, doa, kasih sayang, dan bimbingan yang sangat berharga buatku. Kalian adalah segalanya dalam hidupku.

12. Kedua adikku Anesia dan Veve yang memberikan semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
13. Keluarga besar Bachtiar Samsi yang selalu memberikan doa yang terbaik untuk keponakan dan cucu tersayang ini.
14. Buat sahabat-sahabatku Ajeng, mba pipit, agnes, mas wawan, mba atik, alex, bang rio, mba inri dan mba indri yang telah menjadi saudara, memberi semangat serta tawa keceriaan sampai skripsi ini terselesaikan.
15. Buat Taufiq Effendi yang telah memberikan kasih sayang, kesetiaan, semangat, dan dukungan dengan tulus dan sepenuh hati selama ini. Terimakasih karena selalu ada saat suka dan duka.
16. Seluruh teman-teman kuliah Fakultas Ekonomi UAJY angkatan 2006, terima kasih atas kebersamaan kalian, akan kukenang masa-masa kuliah dulu.
17. Semua pihak yang telah mendukung dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih banyak atas bantuannya.

Akhir kata, penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Untuk itu, dengan kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun bagi terciptanya kesempurnaan skripsi ini. Atas perhatiannya penulis mengucapkan terima kasih.

Yogyakarta, 27 April 2011

Nensy Hajar Kusumaningtyas



## MOTTO

**Cara memulai adalah dengan berhenti berbicara dan mulai melakukan.**

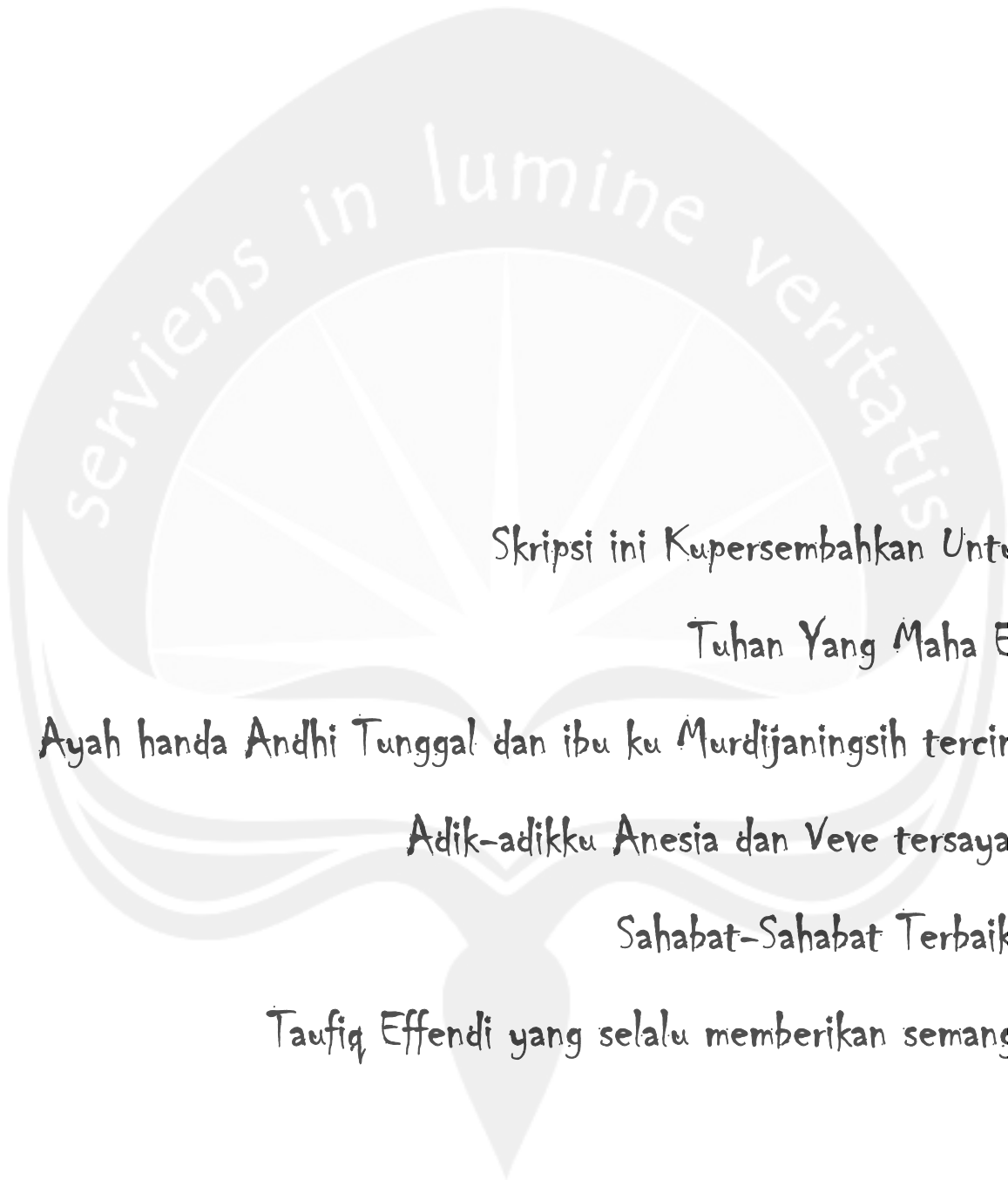
**Walt Disney**

**Sukses adalah sebuah perjalanan, bukan tujuan akhir.**

**Ben Sweetland**

**Visi tanpa eksekusi adalah lamunan, eksekusi tanpa visi adalah mimpi buruk.**

**Japanese Proverb**



Skripsi ini Kupersembahkan Untuk:

Tuhan Yang Maha Esa

Ayah handa Andhi Tunggal dan ibu ku Mardijaningsih tercinta

Adik-adikku Anesia dan Veve tersayang

Sahabat-Sahabat Terbaikku

Taufiq Effendi yang selalu memberikan semangat

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO.....	ix
PERSEMBAHAN SKRIPSI.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
INTISARI.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan dan Lingkup Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Kepemimpinan.....	8

2.2 Budaya Organisasi.....	10
2.3 Kinerja Karyawan.....	13
2.4 Kerangka Penelitian.....	15
2.5 Hipotesis.....	17
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>18</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	18
3.2 Lokasi dan Obyek Penelitian.....	18
3.3 Data dan Sumber Data.....	18
3.4 Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional.....	19
3.4.1 Variabel Penelitian.....	19
3.4.2 Definisi Operasional.....	20
3.5 Populasi Dan Sampel.....	21
3.6 Metode Pengambilan Sampling.....	21
3.7 Metode Pengumpulan Data.....	22
3.8 Metode Pengujian Instrumen Penelitian.....	24
3.8.1 Uji Validitas.....	24
3.8.2 Uji Reliabilitas.....	26
3.9 Teknik Analisis Data.....	27
3.9.1 Analisis Regresi Berganda.....	27
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>	<b>32</b>
4.1 Sejarah Perusahaan.....	32
4.1.1 Profil Perusahaan.....	34

4.1.2 Visi, Misi Dan Logo Perusahaan.....	35
4.1.3 Budaya Telkom 5C.....	38
4.2 Gambaran Umum DIVA.....	40
4.2.1 Visi Dan Misi Divisi Access.....	44
4.2.2 Budaya Dan Model Kepemimpinan DIVA.....	45
4.2.3 Kebijakan Mutu Dan Struktur Organisasi DIVA.....	48
<b>BAB V DESKRIPSI DATA, ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>51</b>
5.1 Deskripsi Data Penelitian.....	51
5.1.1 Karakteristik Responden.....	51
5.2 Pengujian Instrumens.....	55
5.2.1 Uji Validitas.....	55
5.2.2 Uji Reliabilitas.....	57
5.3 Analisis Data.....	58
5.3.1 Pembahasan Regresi Berganda.....	58
5.4 Pembahasan.....	62
<b>BAB VI PENUTUP.....</b>	<b>67</b>
6.1 Kesimpulan.....	67
6.2 Saran.....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian –Penelitian Terdahulu .....	16
Tabel 4.1 Refrensi Pengelolaan DIVA.....	40
Tabel 4.2 Wilayah Kerja Operasi DIVA.....	42
Tabel 4.3 Mapping Service Culture DIVA ke Telkom 5C .....	46
Tabel 5.1 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	51
Tabel 5.2 Jumlah Responden Berdasarkan Umur .....	52
Tabel 5.3 Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan .....	53
Tabel 5.4 Jumlah Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	54
Tabel 5.5 Hasil Pengujian Validitas Instrumen .....	56
Tabel 5.6 Hasil Pengujian Reliabilitas Instrumen.....	58
Tabel 5.7 Nilai Koefisien Regresi .....	59
Tabel 5.8 Nilai Koefisien Determinasi .....	59
Tabel 5.9 Uji F.....	60
Tabel 5.10 Uji T.....	61

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Variabel Kepemimpinan .....	10
Gambar 2.2 Model Variabel Budaya Organisasi .....	13
Gambar 2.3 Model Variabel Kinerja Karyawan.....	15
Gambar 2.4 Kerangka Pemikiran .....	16
Gambar 4.4 Struktur Organisasi DIVA .....	50

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I	KUESIONER
LAMPIRAN II	HASIL SKORING JAWABAN RESPONDEN
LAMPIRAN III	HASIL DESCRIPTIVES
LAMPIRAN IV	HASIL ANALISIS VALIDITAS & UJI RELIABILITAS
LAMPIRAN V	HASIL ANALISIS REGRESI BERGANDA
LAMPIRAN VI	SURAT RISET PERUSAHAAN



**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT TELKOM INDONESIA PADA DIVISI  
REGIONAL IV JATENG DAN DIY**

**Disusun oleh:**

**Nensy Hajar Kusumaningtyas**

**NIM: 06 03 16469**

**Dosen Pembimbing:**

**E. Kusumadmo, MM., Ph.D.**

**INTISARI**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan PT Telkom Indonesia pada divisi regional IV Jateng dan DIY. Penelitian ini menggunakan kuesioner sebagai metode pengumpulan data. Dan karyawan serta karyawan bagian access sebagai respondennya. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan analisis regresi berganda. Hasil dari penelitian ini adalah terdapat pengaruh antara kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan secara simultan, tetapi secara parsial budaya organisasi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan sedangkan kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan tetapi tidak secara signifikan.

**Kata kunci:** Budaya Perusahaan (*organization Culture*), Kepemimpinan (*Leadership*), Kinerja Karyawan (*Employee Performance*)